

# Yealink

## Telefone IP DECT W53P e W53H



### Guia de Início Rápido (V83.X)

Para o W60B, firmware: 77.83.0.X ou superior  
Para o W53H, firmware: 88.83.0.X ou superior

## Conteúdo da Embalagem W53P



Receptor W53H



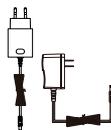
Estação Base  
W60B



Suporte da Base



Base para  
Carregador USB



2 Adaptadores  
de energia



Cabo Ethernet



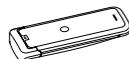
Clipe de Cinto



Bateria Recarregável



Guia de Início  
Rápido



Capa Protetora do  
Receptor (Opcional)

Nota: O telefone IP DECT W53P Yealink consiste de uma estação base e um receptor W53H.

## Conteúdo da Embalagem W53H



Receptor W53H



Base para  
Carregador USB



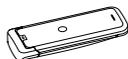
2 Adaptadores  
de energia



Clipe de Cinto



Bateria Recarregável



Capa Protetora do  
Receptor (Opcional)

Nota: Recomendamos que você utilize os acessórios fornecidos ou aprovados pela Yealink.

O uso de acessórios não aprovados de terceiros pode resultar em desempenho reduzido.

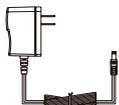
# Conteúdo da Embalagem do W60B



Estação Base W60B



Suporte da Base



Adaptador de Alimentação



Cabo Ethernet

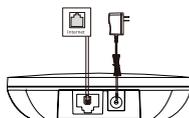


Guia de Início Rápido

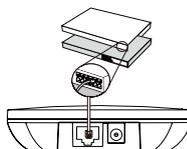
## Montando o Telefone DECT

### 1. Conecte a energia da estação base e a rede usando o Método a ou o Método b.

#### a. Opção de Energia CA



#### b. Opção PoE (Power over Ethernet)

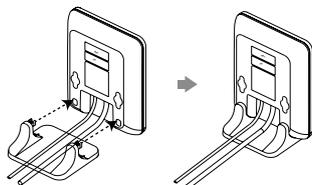


#### Nota

- Caso escolha o Método a, use o adaptador de energia fornecido pela Yealink (5V/600mA). Um adaptador de energia de terceiros pode danificar a estação base.
- Caso escolha o Método b, você não precisa conectar o adaptador de energia. Certifique-se de que o hub/switch é compatível com o padrão PoE.

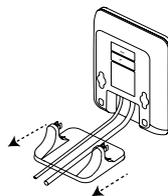
### 2a. (Instalação na mesa) Fixe e remova o suporte da base.

#### Fixe o suporte da base



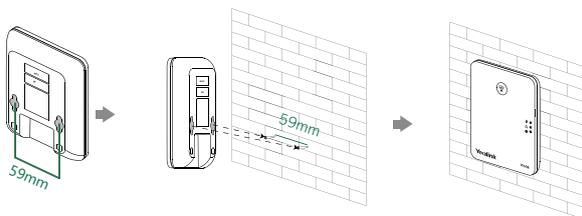
Alinhe os encaixes nos furos correspondentes e empurre para frente, encaixando-os nos furos.

#### Remova o suporte da base

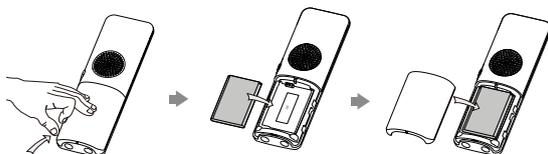


Remova os encaixes dos furos horizontalmente.

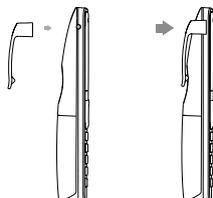
## 2b. (Instalação na parede) Fixe a estação base.



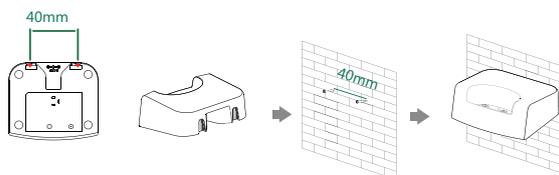
## 3. Insira a bateria no aparelho.



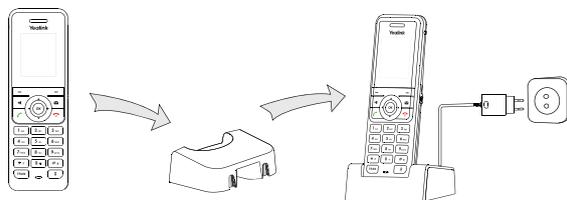
## 4. Fixe o clipe de cinto.



## 5. (Opcional) Instale a base do carregador na parede.



## 6. Conecte a base do carregador e carregue o aparelho.



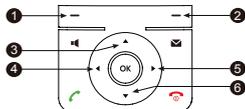
### Nota

- Use o adaptador de energia fornecido pela Yealink (5V/600mA). Um adaptador de energia de terceiros pode danificar o aparelho.
- Verifique o estado de carga no canto superior direito da tela LCD.

## Introdução

### Teclas de Atalho

Teclas de atalho o ajudam a acessar rapidamente recursos do telefone usados com frequência. Descrição das ações das teclas de atalho padrão abaixo:



- ① Acessa o registro do histórico de chamadas.
- ② Verifica o status da linha.
- ③ Acessa a lista de números internos, selecione um para fazer uma chamada interna.
- ④ Diminui o volume do toque.
- ⑤ Aumenta o volume do toque.
- ⑥ Acessa a lista do diretório.

### Inserindo e editando dados

- Pressione **#** uma ou mais vezes para alternar entre diferentes modos de entrada ou digite "#".
- Pressione **\*** para exibir os caracteres especiais a escolher ou digite "\*".
- Pressione uma tecla de dígito uma ou mais vezes para digitar o caractere ou dígito desejado.
- Pressione a tecla multifunção **Del** para excluir os caracteres inseridos.
- Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração ou **Back** para cancelá-la.

## Registro do Aparelho

Você pode registrar até 8 aparelhos em uma estação base W60B. Cada aparelho pode ser registrado em 4 estações base diferentes.

Quando a tela LCD do receptor exibir a mensagem "Unregistered!", pressione  por alguns segundos na estação base até que o registro LED pisque.

Existem dois métodos para registrar um novo aparelho:

### Registro fácil:

1. Pressione a tecla multifunção **Reg** no receptor para registrá-lo rapidamente.

### Registro normal:

1. Pressione a tecla multifunção **OK** no receptor e depois selecione **Register Handset**.
2. Selecione a estação base desejada e depois pressione a tecla multifunção **OK**. O receptor começa a procurar pela estação base
3. Pressione a tecla multifunção **OK** após encontrar com sucesso uma estação base.
4. Insira o PIN da estação base (padrão: 0000) e depois pressione a tecla multifunção **Done** para completar o registro.

Para registrar várias estações base, pressione **OK** para acessar o menu principal e selecione **Settings->Registration->Register Handset**, depois repita as etapas 2-4.

Nota:

- Se o receptor for registrado na estação base com sucesso, a tela do receptor exibirá a mensagem "Handset Subscribed" e "Base NO." (os últimos 4 caracteres indicam o endereço MAC da estação base).
- Se a tela LCD exibir a mensagem "Searching for Base", verifique se sua estação base está ligada.

## Configurações de Rede

Você pode definir a estação base para obter configurações de rede das seguintes maneiras:

### DHCP

Por padrão, a estação base tenta contatar um servidor DHCP na sua rede para obter as configurações de rede válidas, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor DNS.

### Estático

Se sua estação base não puder contatar um servidor DHCP por qualquer motivo, você precisa configurar o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão, o servidor DNS primário e o servidor DNS secundário para a estação base manualmente.

## Para configurar os parâmetros de rede para a estação base manualmente:

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Settings->System Settings ->Network** (PIN padrão: 0000)->**Basic**.
2. Selecione o modo de endereço IP desejado no campo **IP Mode**.
3. Pressione **▼** para selecionar o modo de endereço IP desejado.
4. Faça as alterações desejadas.
5. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

### Nota:

- O telefone IP DECT suporta os modos de endereçamento IPv4 e IPv6, mas o IPv6 está desabilitado por padrão.
- Configurações de rede erradas podem resultar na inacessibilidade do seu telefone DECT e podem afetar o desempenho da rede. Contate seu administrador de sistemas para obter os parâmetros da rede.

## Operações Básicas

### Ligando/desligando o aparelho

#### Para ligar o aparelho, siga um destes procedimentos:

- Press  e a tela LCD se acende.
- Coloque o receptor na base do carregador. O aparelho será ligado automaticamente.

#### Para desligar o aparelho:

Pressione  por alguns segundos para desligar o aparelho.

### Bloqueando/desbloqueando o teclado

- Pressione  por alguns segundos quando o aparelho estiver inativo para bloquear o teclado.
- Pressione  por alguns segundos novamente para desbloquear o teclado.

### Modo Silencioso

- Pressione  por alguns segundos quando o aparelho estiver inativo para ativar o modo silencioso.
- Pressione  por alguns segundos novamente para desativar o modo silencioso.

# Configurações do Aparelho

## Nome do Receptor

### Para renomear o receptor:

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Settings->Handset Name**.
2. Edite o valor no campo **Rename** .
3. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

## Ajuste de Volume

- Pressione ◀ ou ▶ quando o aparelho estiver inativo ou tocando para ajustar o volume do toque.
- Pressione ◀ ou ▶ durante a chamada para ajustar o volume receptor do viva-voz/ fones de ouvido.

## Toques de Chamada

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Settings- >Audio- >Ring Tones->Melodies**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a opção Intercom Call ou a linha desejada.
3. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar o toque de chamada desejado.
4. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

## Diretório Local

### Para adicionar um contato:

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Directory->Local Directory**.
2. Pressione a tecla multifunção **Options** e depois selecione **New Contact**.
3. Insira o valor desejado nos campos **Name, Office, Mobile** e **Other** respectivamente.
4. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

### Para editar um contato:

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Directory->Local Directory**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o registro desejado.
3. Pressione a tecla multifunção **Options** e depois selecione **Edit**.
4. Edite o valor desejado nos campos **Name, Office, Mobile** e **Other** respectivamente.
5. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

### Para excluir um contato:

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Directory->Local Directory**.
2. Pressione **▲** ou **▼** para destacar o registro desejado.
3. Pressione a tecla multifunção **Options** e depois selecione **Delete** para excluir o registro desejado.

## Discagem Rápida

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Settings- >Telephony->Speed Dial**.
2. Pressione **▲** ou **▼** para destacar a tecla de dígito desejada e depois pressione a tecla multifunção **Assign**.
3. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o diretório desejado.
4. Pressione **▲** ou **▼** para destacar o registro desejado e depois pressione a tecla multifunção **OK**.

Caso estejam armazenados o número do escritório e o número de celular, pressione **▲** ou **▼** para destacar o número desejado e depois pressione a tecla multifunção **OK** novamente.

## Recursos de Chamada Básicos

### Fazendo Chamadas

#### Para fazer uma chamada diretamente:

1. Faça uma das seguintes opções:
  - Insira o número desejado quando o aparelho estiver inativo.
  - Pressione **■** para acessar a tela de pré-discagem. Insira o número desejado usando o teclado.

Caso existam várias linhas alocadas ao seu aparelho como linhas de saída, pressione a tecla multifunção **Line** para selecionar a linha desejada. Se você não selecionar uma linha, o aparelho usará a linha de saída padrão para fazer a chamada.

2. Pressione **☎**, **■** ou **☎** para fazer a chamada.

#### Para fazer uma chamada a partir do diretório local:

1. Pressione **▼** quando o aparelho estiver inativo.
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o diretório desejado.
3. Destaque o registro desejado e depois pressione **☎** ou **■** para fazer a chamada usando a linha padrão.

Caso o contato possua vários números armazenados, pressione **▲** ou **▼** para destacar o número desejado e depois pressione **☎** ou **■** novamente para fazer a chamada usando a linha padrão.

### Para fazer uma chamada a partir do histórico de chamadas:

1. Pressione a tecla multifunção **History** quando o aparelho estiver inativo e depois selecione a lista desejada do histórico de chamadas.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o registro desejado e depois pressione ↶ ou 🔊 para fazer a chamada usando a linha padrão.

### Para fazer uma chamada a partir da lista de rediscagem:

1. Pressione ↶ quando o aparelho estiver inativo.
2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o registro desejado e depois pressione ↶ ou 🔊.

### Para fazer uma chamada usando a tecla de discagem rápida:

Pressione a tecla de discagem rápida por alguns segundos para ligar diretamente para o número predefinido.

## Atendendo Chamadas

### Para atender uma chamada, siga um destes procedimentos:

- Pressione a tecla multifunção **Accept**.
- Pressione 🔊.
- Pressione ↶.
- Pressione ☎.

Nota: Você pode ignorar uma chamada recebida pressionando a tecla multifunção **Silence** ou rejeitar uma chamada recebida pressionando 🔇.

## Finalizando Chamadas

Pressione 🔇.

## Silenciando Chamadas

- Pressione 🔇 durante uma chamada para silenciá-la.
- Pressione 🔇 novamente para reativar o som da chamada.

## Retenção e Continuação de Chamadas

### Para colocar uma chamada em espera:

Pressione a tecla multifunção **Options** durante a chamada e depois selecione **Hold**.

### Para continuar a chamada, siga um destes procedimentos:

- Se houver apenas uma chamada em espera, pressione a tecla multifunção **Resume**.
- Caso existam duas chamadas em espera, pressione a tecla multifunção **Resume** para voltar à chamada em andamento.  
Pressione a tecla multifunção **Swap** para alternar entre chamadas.

## Transferência de Chamada

Você pode transferir uma chamada das seguintes maneiras:

## Transferência Cega

1. Pressione a tecla multifunção **Options** durante a chamada e depois selecione **Transfer**.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
3. Pressione a tecla multifunção **Transfer**.

## Transferência Semi-Assistida

1. Pressione a tecla multifunção **Options** durante a chamada e depois selecione **Transfer**.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
3. Pressione ,  ou  para fazer a chamada.
4. Pressione a tecla multifunção **Transfer** quando você ouvir o toque de retorno de chamada.

## Transferência Assistida

1. Pressione a tecla multifunção **Options** durante a chamada e depois selecione **Transfer**.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
3. Pressione ,  ou  para fazer a chamada.
4. Pressione a tecla multifunção **Transfer** depois que a ligação for atendida.

## Encaminhamento de Chamadas

**Para habilitar o recurso de encaminhamento de chamada em uma linha específica:**

1. Pressione a tecla **OK** para acessar o menu principal e depois selecione **Call Features->Call Forward**.
2. Caso existam várias linhas alocadas ao seu aparelho, pressione  ou  para destacar a linha desejada e depois pressione a tecla multifunção **OK**.
3. Pressione  ou  para destacar o tipo de encaminhamento desejado e depois pressione a tecla multifunção **OK**.
  - **Always**----Chamadas recebidas são encaminhadas imediatamente.
  - **Busy**----Chamadas recebidas são encaminhadas quando a linha estiver ocupada.
  - **No Answer**----Chamadas recebidas são encaminhadas se não forem atendidas após um período de tempo.
4. Selecione **Enabled** no campo **Status**.
5. Insira o número para o qual deseja encaminhar chamadas recebidas no campo **Target**.

Para **No Answer Forward**, pressione  ou  para selecionar o toque de chamada desejado antes de encaminhar a chamada do campo **After Ring Time**.
6. Pressione a tecla multifunção **Save** para aceitar a alteração.

ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

Informamos que os máximos valores de SAR medidos para este produto são: 0,0006 W/kg (cabeça) e 0,0008 W/kg (corpo).

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

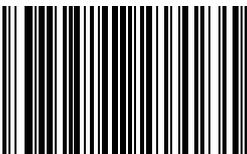
## Sobre a Yealink

A Yealink (Código de Estoque: 300628) é um provedor global líder em soluções de terminais de comunicação unificada (UC) que oferece principalmente sistemas de videoconferência e soluções de comunicações por voz. Fundada em 2001, a Yealink impulsiona sua pesquisa e desenvolvimento independentes e inova para seguir sua missão principal: "Colaboração fácil, alta produtividade." As soluções de terminais UC de alta qualidade

da empresa aprimoram a eficiência no trabalho e as vantagens competitivas para seus clientes em mais de 100 países. A Yealink é a segunda maior provedora de telefones SIP e a primeira no mercado da China.

## Suporte Técnico

Visite o WIKI da Yealink (<http://support.yealink.com/>) para os mais recentes firmwares, guias, FAQ, documentação de produtos e muito mais. Para proporcionar um melhor serviço, realmente recomendamos que você use o sistema de tickets da Yealink (<https://ticket.yealink.com>) ao submeter todos os seus assuntos técnicos.



W5 3 P - E N

YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.  
Web: [www.yealink.com](http://www.yealink.com)  
Endereço: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road,  
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. China  
Copyright©2017 YEALINK(XIAMEN) NETWORK  
TECHNOLOGY CO.,LTD. Todos os direitos reservados.