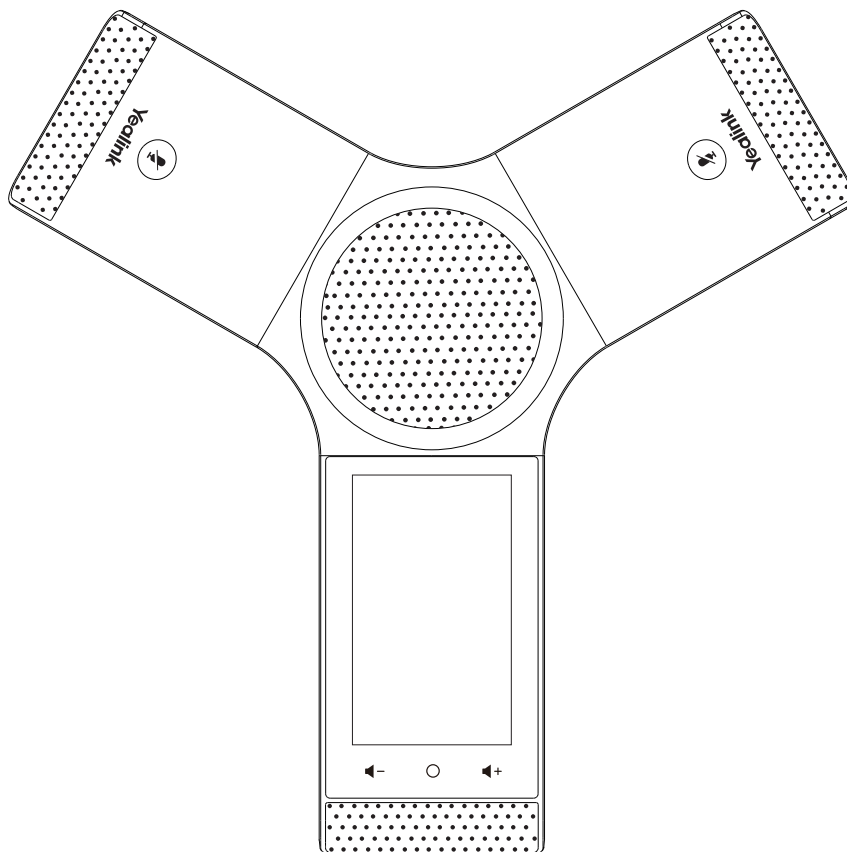




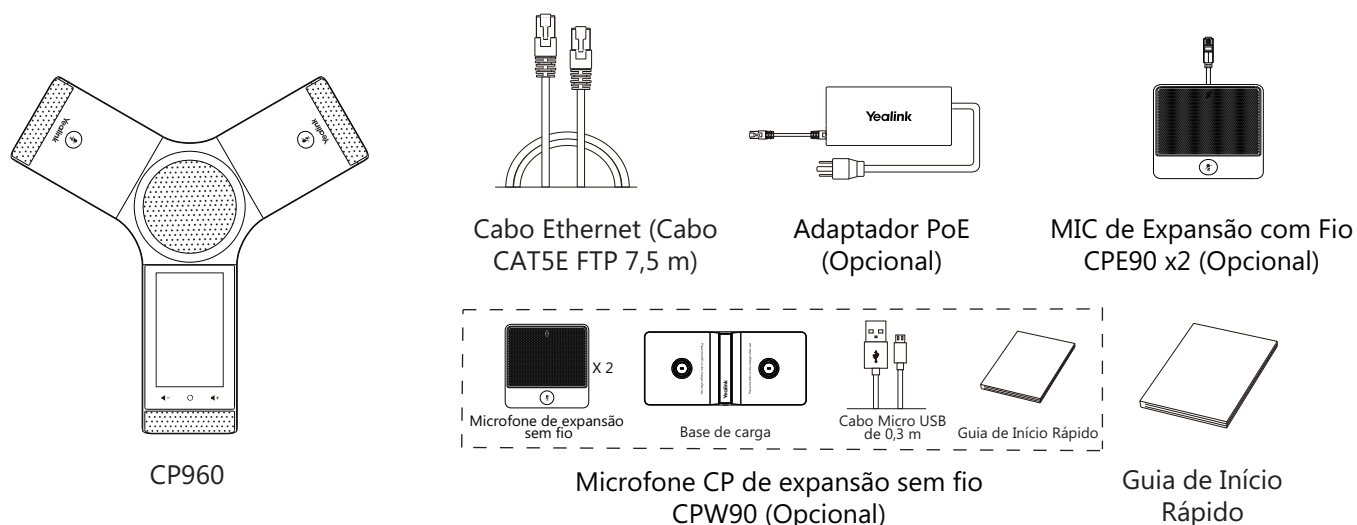
Telefone de Conferência IP HD

CP960



Guia de Início Rápido (V80.1)

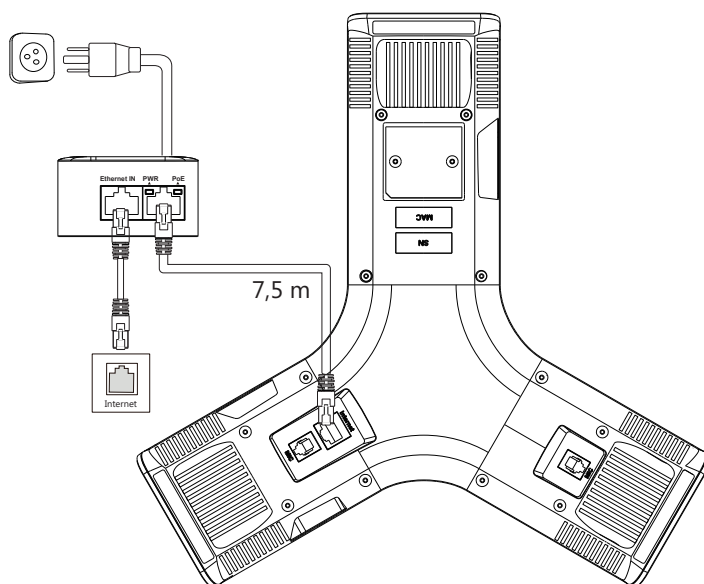
Conteúdo da Embalagem



Nota: Recomendamos que você utilize os acessórios fornecidos ou aprovados pela Yealink. O uso de acessórios não aprovados de terceiros pode resultar em desempenho reduzido.

Montando o Telefone

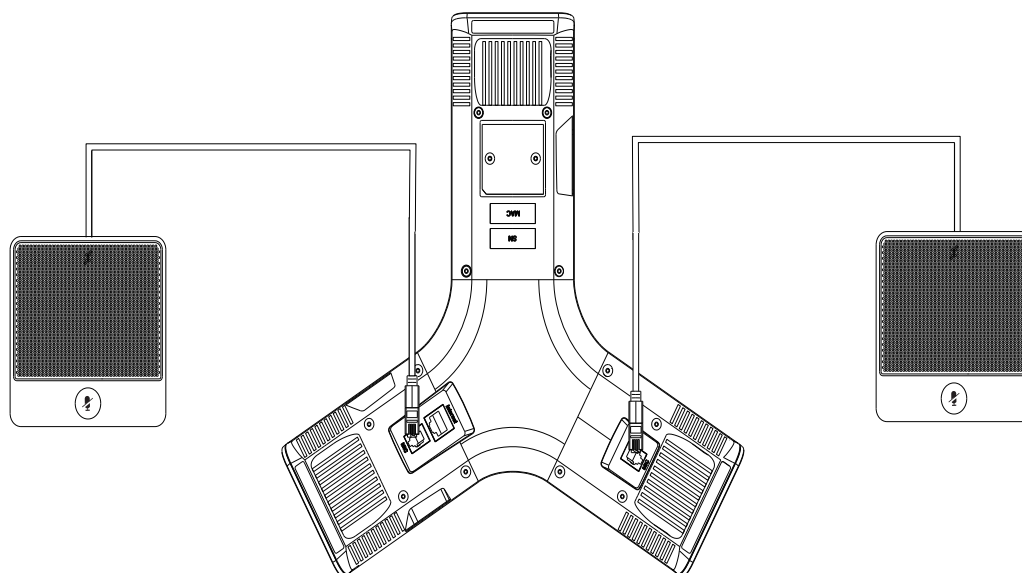
1. Conectar a fonte de energia e a rede com fio.



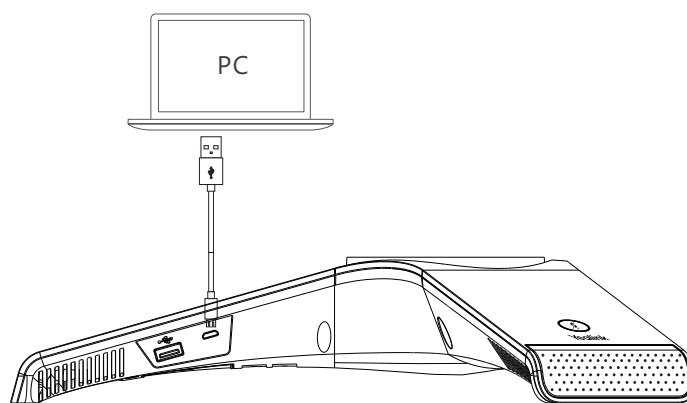
Você também pode conectar à rede sem fio após a inicialização. Consulte **Conexão de Rede Sem Fio**, mencionada abaixo em **Configurando Seu Telefone**, para mais informações.

Nota: O telefone IP deve ser usado apenas com o adaptador PoE original Yealink (54V/0,56A). O uso de um adaptador PoE de terceiros pode causar danos ao telefone.
O cabo e o fio devem ser substituídos assim que suas capas estiverem desgastadas.

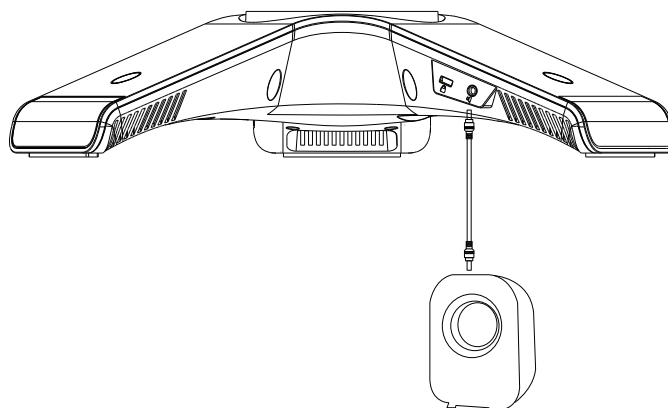
2. Conecte o Microfone de Expansão com Fio opcional CPE90.



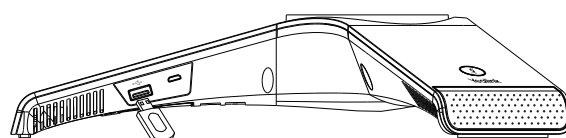
3. Conecte o PC opcional.



4. Conecte o alto-falante externo opcional.



5. Conecte o pen drive USB opcional.

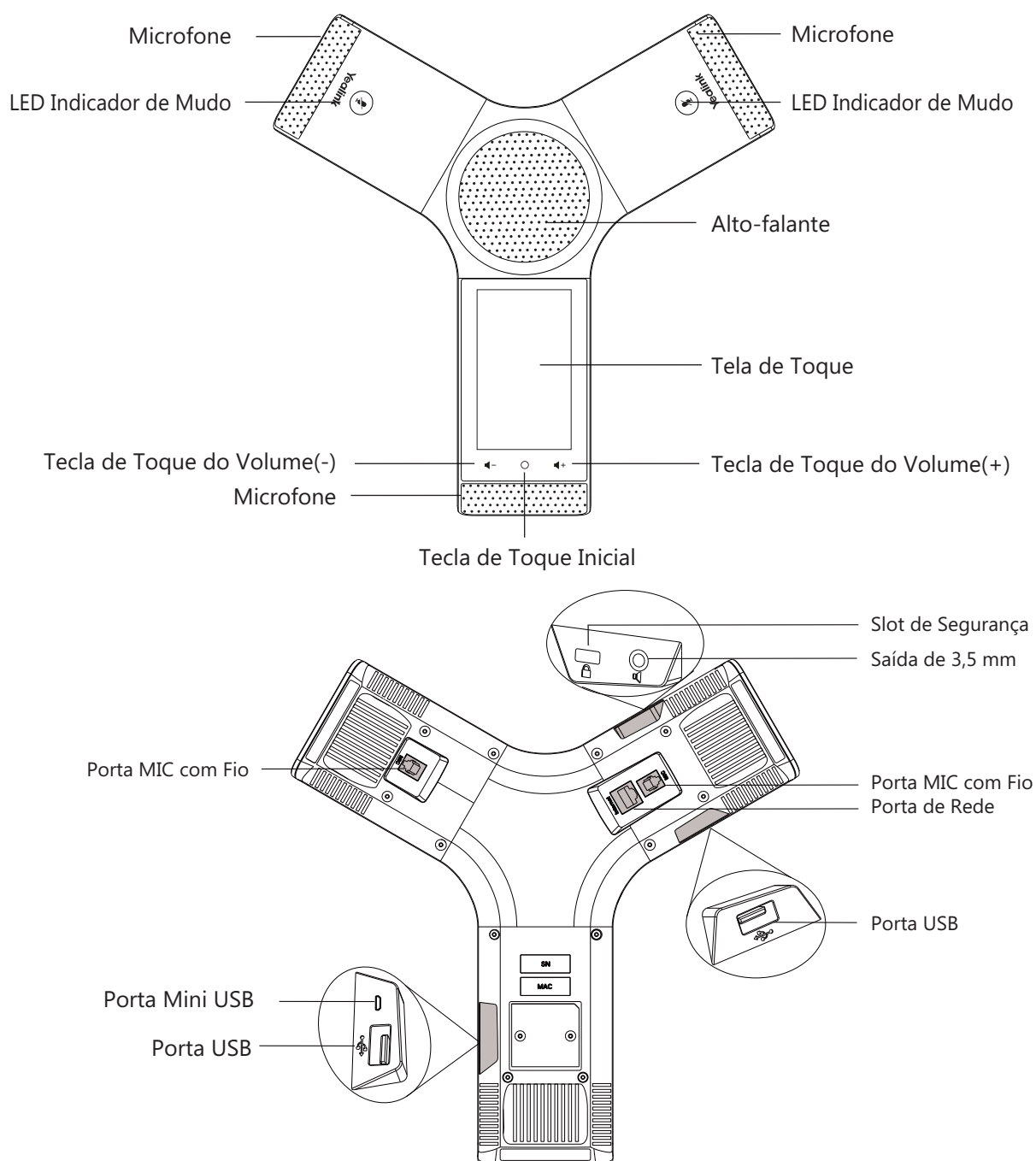


Inicialização

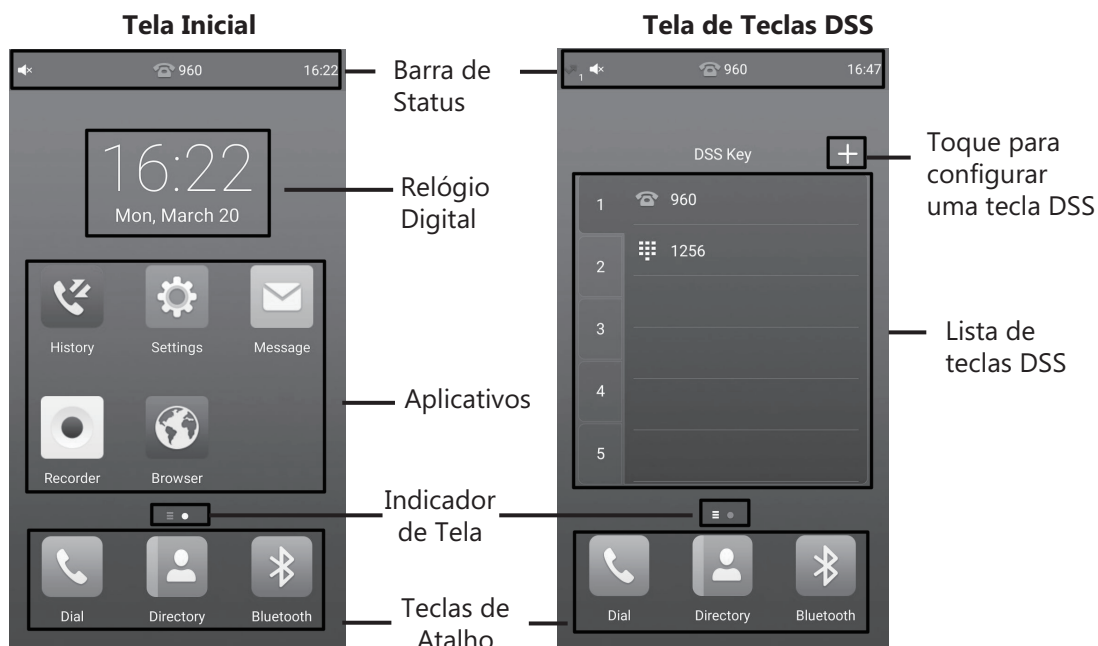
Após o telefone IP ser conectado à rede e à fonte de energia, ele automaticamente começa o processo de inicialização. Após a inicialização, o telefone estará pronto para uso. Você pode configurar o telefone através da interface de usuário web ou através da interface de usuário do telefone.

Welcome
Initializing... Please wait

Instruções sobre os Componentes de Hardware



Usando a Tela de Toque



Deslize para a esquerda ou para a direita para alternar entre duas telas ociosas.

Centro de Controle e Centro de Notificações

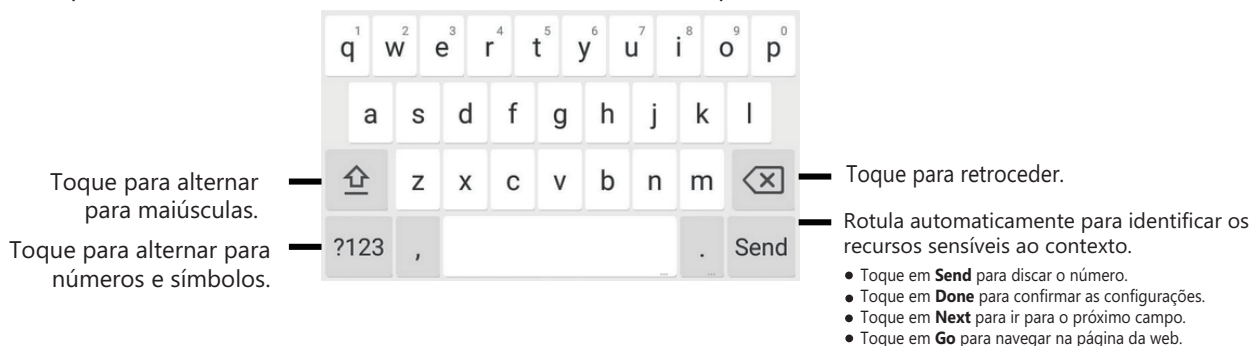
Deslize de cima para baixo na tela para entrar no centro de controle e no centro de notificações.



Inserindo e Atualizando Dados

Usar o teclado virtual:

1. Ao tocar no campo de entrada, o teclado virtual é exibido na tela de toque.



Configurando Seu Telefone

Configurando através da interface de usuário web

Acessando a interface de usuário web:

1. Toque em **Settings->General** para obter o endereço IP do telefone.
2. Abra um navegador no seu computador, insira o endereço IP na barra de endereços (ex. "http://192.168.0.10" ou "192.168.0.10"), e depois pressione **Enter**.
3. Insira o nome de usuário (padrão: admin) e senha (padrão: admin) na página de login e clique em **Confirm**.

Configurações de Rede: Clique em **Network->Basic->IPv4 Config**

Você pode definir as configurações de rede das seguintes maneiras:

DHCP: Por padrão, o telefone tenta contatar um servidor DHCP na sua rede para obter as configurações de rede válidas, por ex., endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor DNS.

Endereço IP Estático: Se seu telefone não conseguir contatar um servidor DHCP por qualquer motivo, você precisa configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão, o servidor DNS primário e o servidor DNS secundário para o telefone.

PPPoE: Se estiver usando um modem xDSL, você pode conectar seu telefone à Internet pelo modo PPPoE. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter a senha e o nome de usuário PPPoE.

Nota: O telefone IP também suporta IPv6, mas o IPv6 está desabilitado por padrão.

Configurações de rede erradas podem resultar na inacessibilidade do seu telefone e pode ter um impacto no desempenho da rede. Contate seu administrador de sistemas para mais informações.

Configurações da Conta: Clique em **Account->Register**.

Parâmetros da conta:

Status do Registro:	Exibe o status do registro da conta atual.
Linha Ativa:	Você pode selecionar Enabled/Disabled para habilitar/desabilitar a conta.
Etiqueta:	É exibida na tela de toque para identificar a conta.
Nome de Exibição:	É exibido como o ID do autor da chamada ao fazer uma chamada.
Nome de Registro:	É uma ID autenticada para a autenticação fornecida pelo ITSP (necessária).
Nome de Usuário:	É fornecido pelo ITSP para registro (necessário).
Senha:	É fornecido pelo ITSP para registro (necessário).
Servidor de Hospedagem:	É fornecido pelo ITSP para registro (necessário).

Ícones de status de registro na tela de toque:

 (Verde) Registrado  (Cinza) Falha no Registro  (Verde e Piscando) Registrando

Configurando através da interface de usuário do telefone

Configurações de Rede:

1. Toque em **Settings->Advanced** (senha padrão: admin) -> **Network->WAN Port/VLAN /Webserver Type/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT** para configurar a rede.

Nota: Consulte seu administrador de sistemas se qualquer erro aparecer durante o processo de registro ou uma configuração específica for necessária para o seu registro.

Conexão de Rede Sem Fio:

1. Toque em **Settings**.
2. Toque em **Wi-Fi** no bloco **Basic**.
3. Toque no botão de transição no campo **Wi-Fi**.
O botão fica verde, e o telefone automaticamente busca por redes sem fio disponíveis na sua área.
4. Toque em uma rede sem fio disponível na lista de redes.
5. Se a rede for segura, digite sua senha no campo **Password**.
6. Toque em **Connect** para se conectar à rede sem fio.

Configurações da Conta:

1. Toque em **Settings->Advanced** (senha padrão: admin) -> **Accounts** para configurar a conta.

Recursos de Chamada Básicos

Fazendo uma Chamada

Você pode fazer uma chamada inserindo um número de telefone manualmente, ou ligar para um contato no **Directory** ou **History**.

A partir da tela Inicial, faça um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dial**, insira o número de telefone, e depois toque em **Send**.
- Toque em **Directory/History**, e depois toque no registro desejado para fazer a chamada.

Atendendo uma Chamada

Toque em **Answer**.

Finalizando uma Chamada


Toque em **EndCall**.

Silenciar e reativar o som da chamada

Para silenciar uma chamada:

Toque em **Mute** na tela de toque ou toque em  durante a chamada. A tecla mudo fica iluminada em vermelho sólido.

Para reativar o som da chamada:

Toque em **Mute** na tela de toque ou toque em  novamente para reativar o som da chamada. O LED da tecla mudo fica iluminado em verde sólido.

Retenção e Continuação de Chamadas

Para reter uma chamada:

Toque em **More->Hold** durante a chamada.

Para continuar uma chamada:

Toque em **More->Resume** ou toque em **Resume** durante a chamada.

Conferência Local

Você pode hospedar uma conferência de cinco vias com até quatro participantes.

Para começar uma conferência:

1. Toque em + durante a chamada.
2. Toque em **Call multiple members? Click here>>**.
3. Insira um número de telefone e depois toque em **Add members**.

Você também pode incluir uma chamada retida em uma conferência, ou selecionar um contato do **Directory** ou **History**.

4. Repita a etapa 3 para incluir mais membros.

5. Toque em  para chamar os membros adicionados.

Os membros são adicionados à conferência após atenderem a chamada.

Para incluir duas chamadas na conferência:

Toque em **Merge calls** na tela de Chamadas e confira que a chamada está ativa.

Para gerenciar o participante individual:

Toque no avatar do participante desejado e faça o seguinte:



- Toque em **Far Mute** para silenciar o participante. O participante silenciado por ouvir todos os outros, mas ninguém pode ouvir o participante silenciado.
- Toque em **Hold/Resume** para reter/restabelecer o participante.
- Toque em **Split** para separar o participante da conferência.
- Toque em **Remove** para remover o participante da conferência.
- Toque em **Detail** para visualizar as informações do participante.

Gravação de Chamada

Você pode gravar chamadas de áudio no próprio telefone ou em um pen drive USB (se conectado).


Para gravar chamadas de áudio:

1. Toque em  durante uma chamada ou conferência.

O ícone de gravação  muda para , a duração da gravação e uma bandeira de marcação aparecem na tela de toque.

2. Se um pen drive USB estiver conectado, selecione onde salvar suas gravações.

4. Se você quiser fazer uma marcação durante a gravação, toque em **Mark** uma vez, e a tela LCD exibirá Mark+1, indicando que existe uma marcação nesta gravação.

3. Toque em . A gravação está salva.

Se você finalizar uma chamada ou conferência durante a gravação, as gravações serão automaticamente salvas ao finalizar a chamada.


Encaminhamento de Chamadas

Você pode encaminhar uma chamada recebida para um contato, ou encaminhar todas as chamadas recebidas para um contato.

Para encaminhar uma chamada recebida para um contato:

1. Toque em  na tela de Chamadas Recebidas.
2. Insira o número para o qual você deseja encaminhar a chamada.
Você também pode selecionar um contato do **Directory** ou **History**. A chamada é encaminhada diretamente para o contato.
3. Toque em **FWD**.

Para encaminhar todas as chamadas recebidas para um contato:

1. Toque em **Settings** na tela Inicial.
2. Selecione **Call Forward** no bloco **Features**.
3. Selecione o tipo de encaminhamento desejado:
Always Forward----Chamadas recebidas são encaminhadas incondicionalmente.
Busy Forward----Chamadas recebidas são encaminhadas quando o telefone estiver ocupado.
No Answer Forward----Chamadas recebidas são encaminhadas se não forem atendidas após um período de tempo.
4. Insira o número para o qual você quer encaminhar a chamada no campo **Forward To**.
5. Se você selecionar **No Answer Forward**, toque no campo **After Ring Time** para selecionar o tempo de toque desejado antes de encaminhar a chamada.
6. Toque em  para aceitar a alteração.

Transferência de Chamada

Você pode transferir uma chamada das seguintes maneiras:

Transferência Cega

1. Toque em **More->Transfer** durante a chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
Você também pode transferir para uma chamada retida, ou selecionar um contato do **Directory** ou **History** para encaminhar diretamente.
3. Toque em **Transfer**.
4. Toque em **Transfer** na caixa de comandos.

Transferência Semiassistida

1. Toque em **More->Transfer** durante a chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
3. Toque em **Transfer**.
4. Toque em **Send** na caixa de comandos.
5. Toque em **Transfer** ao ouvir o toque de retorno de chamada.



Transferência Assistida

1. Toque em **More->Transfer** durante a chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Insira o número para o qual você deseja transferir a chamada.
3. Toque em **Transfer**.
4. Toque em **Send** na caixa de comandos.
5. Toque em **Transfer** quando o segundo participante atender.



Customizando Seu Telefone

Diretório Local


Para adicionar um contato:

1. Toque em **Directory** na tela Inicial.
2. Toque em .
3. Insira um nome de contato único no campo **Name** e os números de contato nos campos correspondentes.
4. Toque em  para aceitar a alteração.

Para editar um contato:

1. Toque em **Directory** na tela Inicial.
2. Toque em  após o contato desejado.
3. Edite a informação do contato.
4. Toque em  para aceitar a alteração.

Para excluir um contato:

1. Toque em **Directory** na tela Inicial.
2. Toque em  após o contato desejado e depois toque em **Delete**.
3. Toque em **OK** quando a tela de toque exibir "Delete selected item?"

Nota: Você pode adicionar contatos do histórico de chamadas facilmente. Para mais informações, consulte o Histórico de Chamadas.

Histórico de Chamadas

1. Toque em **History** na tela Inicial.
2. Toque em **All Local Calls**, e depois selecione a lista com o histórico de chamadas desejado.
3. Mova para cima e para baixo para rolar.
4. Toque em ⓘ após o registro desejado, e depois você pode fazer o seguinte:
 - Toque em **Send** para fazer uma chamada.
 - Toque em **Place on dsskey** para atribuir uma tecla DSS de discagem rápida para o registro.
 - Toque em **Add** para adicionar o registro ao diretório local.
 - Toque em **Edit** para editar o número do telefone do registro antes de fazer a chamada.
 - Toque em **Blacklist** para adicionar o registro à lista negra.
 - Toque em **Delete** para excluir o registro da lista.

Ajuste de Volume

- Toque em ◀- ou ▶+ no telefone IP durante uma chamada para ajustar o volume do receptor.
- Toque em ◀- ou ▶+ no telefone IP quando o telefone estiver inativo ou tocando para ajustar o volume da campainha.
- Toque em ◀- ou ▶+ para ajustar o volume da mídia na tela correspondente.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados